



OLTRE IL DIGITALE

Imprese e Amministrazioni Pubbliche,
PENSARE IN GRANDE – PENSARE INSIEME

9 Luglio 2024

Dott.ssa Barbara Silvestrini

Dott. Angelo Cardani

Dott. Saul Imbrici

Pres. Marco Bussone

Questo tavolo tematico ha esplorato come le tecnologie AI possano essere utilizzate per ottimizzare i processi amministrativi, migliorare la qualità dei servizi offerti e promuovere l'innovazione nelle imprese e nelle istituzioni pubbliche.

La sfida è stata quella di riconoscere gli elementi di replicabilità per creare possibili progetti pilota in territorio rurale.

Il nostro obiettivo è quello di individuare soluzioni pratiche e innovative che permettano alle aree rurali di utilizzare al meglio le occasioni offerte dalla rivoluzione tecnologica dell'intelligenza artificiale.



I partecipanti al tavolo

Patrizio Musitelli – Lago di Como GAL

Manuel Consolaro – GAL Montagna Vicentina

Saul Imbrici – INTERNAVIGARE SRL

Laura Antoni – Comunità Montana Triangolo Lariano

Luca Testoni – Università degli Studi di Pavia

Valentina Colangelo – Università degli Studi di Pavia

Alessandro Zanotta – Comunità Montana Valle Intelvi



I relatori

Marco Bussone, UNCEM:

"L'AI a servizio degli enti pubblici: reti e servizi al cittadino"

Angelo Cardani, Aria SpA:

"Il ruolo dell'AI nel supporto delle politiche regionali: l'esperienza di Aria SpA".

Saul Imbrici, Internavigare Srl - SoNicIT Consulting:

"Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione: chatbot, automazione documentale e videosorveglianza intelligente".

Barbara Silvestrini, Confartigianato Imprese Como:

"M.IA Lombardia: opportunità di finanziamento dei servizi per la trasformazione digitale delle imprese tramite fondi del PNRR".



UNCHEM: La voce di chi rappresenta l'Ente Pubblico

ARIA SpA: La società pubblica che eroga servizi

INTERNAVIGARE SRL:
L'esperienza del privato che fornisce servizi digitali

CONFARTIGIANATO:
Un'esperienza di servizi per le imprese

Marco Bussone



"L'AI a servizio degli enti pubblici: reti e servizi al cittadino".

CONTRO:

- Dati PA frammentati e disomogenei
- Difficile comunicazione imprese/PA

PRO:

- Disponibilità finanziaria (PNRR)
- Fabbisogni conosciuti e definiti (gestione emergenze, gestione ambientale, pianificazione urbanistica e forestale, trasparenza)



UNCEM

**Unione
nazionale
comuni comunità
enti
montani**



Marco Bussone

"L'AI a servizio degli enti pubblici: reti e servizi al cittadino".

UNCCEM (Unione dei Comuni e delle Comunità Montane) rappresenta gli interessi dei comuni montani presso le Istituzioni al fine di promuoverne lo sviluppo socio-economico con particolare attenzione al contrasto dello spopolamento delle aree marginali del territorio italiano.

3 punti chiave di replicabilità

SEMPLIFICAZIONE

AGGREGAZIONE

CONDIVISIONE BUONE PRATICHE (bisogni e soluzioni)

Angelo Cardani

"Il ruolo dell'AI nel supporto delle politiche regionali: l'esperienza di Aria SpA".

Le sfide principali

Potenziamento dei servizi ai cittadini e alle imprese



Valorizzazione
dei dati



Servizi «su misura»
per le diverse tipologie
di utenti



Ecosistemi e
infrastrutture di
interoperabilità



Semplificazione di
processi e
procedimenti



Angelo Cardani

"Il ruolo dell'AI nel supporto delle politiche regionali: l'esperienza di Aria SpA".

ARIA SpA ha avviato numerosi progetti per supportare Regione Lombardia nel suo percorso di transizione digitale, sfruttando l'intelligenza artificiale e altre tecnologie avanzate per traguardare la completa digitalizzazione dei Servizi, sia quelli rivolti alla popolazione (cittadini, turisti, imprese, associazioni, ecc.) sia quelli necessari al corretto funzionamento della macchina amministrativa interna.

Particolare FOCUS sulla semplificazione dei processi attraverso la loro re-ingegnerizzazione.

"Costruire un abito digitale a misura di cittadini e imprese".

3 punti chiave di replicabilità

OPEN DATA (per applicabilità della IA)

PROGRAMMAZIONE MEDIO PERIODO SU AMBITO OTTIMALE

INTEROPERABILITA' (di dati e sistemi)

Saul Imbrici

"Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione: chatbot, automazione documentale e videosorveglianza intelligente".

La P.A. è una azienda!

- ha clienti
- ha uno scopo sociale
- ha dei processi
- ha dei budget da rispettare

Anche la P.A. può trarre vantaggio dall'uso di strumenti di I.A.

- Processamento documenti e valorizzazione del patrimonio documentale
- Sicurezza
- Rapporto con gli utenti



Saul Imbrici

"Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione: chatbot, automazione documentale e videosorveglianza intelligente".

INTERNAVIGARE è un'azienda che sviluppa strumenti per la Pubblica Amministrazione, utilizza l'IA in ambito di processamento dei documenti, agenti conversazionali (Chatbot) e sicurezza urbana (contrasto criminalità, decoro urbano, ecc.). Accompagna le PA nell'adozione di strumenti di IA a support dei processi interni (lettura automatizzata documenti, computer vision, ecc.).

3 punti chiave di replicabilità

VALORIZZAZIONE PATRIMONIO DATI DISPONIBILI
CONOSCENZA PROCESSI INTERNI PA
ADATTABILITÀ DELLE SOLUZIONI

Barbara Silvestrini



"M.I.A Lombardia: opportunità di finanziamento dei servizi per la trasformazione digitale delle imprese tramite fondi del PNRR".

M.I.A. LOMBARDIA: UN CONSORZIO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

M.I.A. Lombardia è un Consorzio che riunisce **12 partner** che hanno pregressa esperienza in attività a supporto delle imprese, con l'obiettivo di **fare Sistema** ed erogare servizi **massimizzando le risorse** e riunendo in un **unico polo le competenze** di trasformazione digitale.

La forza di M.I.A. Lombardia risiede nella capacità dei partner di lavorare tra loro in **sinergia**, permettendo alle aziende di cogliere i benefici comuni derivanti dai diversi ambiti di competenza.



Barbara Silvestrini



"M.IA Lombardia: opportunità di finanziamento dei servizi per la trasformazione digitale delle imprese tramite fondi del PNRR".

Progetto di accompagnamento del mondo dell'impresa alla digitalizzazione guidato dal MADE (Politecnico di Milano) attraverso percorsi di assessment, consulenza e ricerca fondi. Mette a disposizione un catalogo formative che comprende processi di innovazione legati all'IA.

3 punti chiave di replicabilità

FONDI EUROPEI

PARTERNARIATO (Associazione di categoria)

MONDO UNIVERSITARIO (garanzia di innovazione)



Le domande che ci siamo posti

- Quali saranno le professioni che si evolveranno o che verranno create dall'uso dell'AI?
- L'AI può implementare e facilitare l'erogazione dei servizi per il cittadino da parte delle PA?
- Come si sta evolvendo il settore produttivo e industriale tramite l'AI o grazie all'AI?



Altre domande sorte nell'ascolto delle buone pratiche

- Per il settore pubblico e i servizi al Cittadino l'IA può essere uno strumento efficace soprattutto per le aree rurali. Chi accompagna questo processo?
- Per il settore privato c'è necessit  di formatori/professionisti qualificati e ruolo delle Associazioni di categoria. Come evitare che queste professioni si concentrino sulle realt  urbane/metropolitane?

Conclusioni

- Come si sta evolvendo il settore produttivo e industriale tramite l'AI o grazie all'AI?

I settori produttivi, con le dovute differenze, stanno implementando soluzioni di IA sia nelle attività a supporto che nei processi produttivi.

Ad esempio nella gestione dei flussi documentali, manutenzione predittiva, supporto decisionale, robotica collaborativa e cybersecurity.

Questi strumenti hanno già superato la fase di ricerca e vengono già applicati all'interno dei processi industriali.

Conclusioni

- L'AI può implementare e facilitare l'erogazione dei servizi per il cittadino da parte delle PA?

Si, da una parte la PA ha dei bisogni conosciuti (semplificazione burocratica, gestione documentale, comunicazione con i cittadini, valorizzazione del patrimonio di dati, razionalizzazione delle risorse umane, sicurezza, ecc.), dall'altra il mondo dell'impresa già conosce e adotta soluzioni di AI per risolvere le medesime problematiche in un diverso settore.

La sfida è mettere in comunicazione questi due mondi per uno sviluppo complementare.

Conclusioni

- Quali saranno le professioni che si evolveranno o che verranno create dall'uso dell'AI?

Oltre alle nuove professioni (data scientist, esperto in algoritmi, comunicazione digitale, esperto di sicurezza informatica, ecc.) emerge la necessità di fornire una formazione di base a tutti i livelli della Pubblica Amministrazione (personale e amministratori) seguendo l'esempio del mondo dell'impresa.

Emerge comunque la necessità di creare la consapevolezza del mantenimento di una visione umana del processo perchè l'IA è comunque solo uno strumento anche attraverso l'introduzione di specifiche figure professionali.



Le nostre risposte per attuare strategie di sviluppo

legate all'AI in territorio rurale in ambito imprese e PA

È emersa con forza la necessità di operare in rete su ambiti territoriali ottimali di area vasta attraverso Enti di Coordinamento già esistenti come le Comunità/Unioni Montane o i GAL.

Prevedere un piano pluriennale per la trasformazione digitale di medio/lungo periodo anche al fine di uniformare i servizi (in termini di qualità e tipologia) su territori omogenei.

Rapportarsi con le strutture pubbliche regionali per costruire un percorso di realizzazione di questa trasformazione digitale e favorire momenti di confronto tra i settori pubblico e privato e per evitare che le aree rurali restino vittima di digital divide.



COSTRUIAMO IN GRANDE - COSTRUIAMO INSIEME
GRAZIE

